

TIETOSUOJASELOSTE



Motia Wellness

Päivitetty: 11.9.2025

1. Rekisterinpitäjä

Motia Wellness

Y-tunnus: 3531949-2

Jasmiinitie 1 A, 13210 Hämeenlinna

annina@motia.fi

2. Rekisterin nimi

Motia Wellnessin asiakas- ja valmennusrekisteri

3. Mitä tietoja keräämme?

Keräämme vain asiakkuuden tai yhteydenoton kannalta tarpeellisia tietoja, kuten:

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Valmennukseen liittyvät seurantatiedot (esim. liikunta- ja ravitsemustiedot, paino, vyötäröympärys, verenpaine, mahdolliset terveyshaasteet)

4. Mistä tietoja saadaan?

Tietoja saadaan asiakkaalta itseltään:

- Trainero-valmennussovelluksen kautta
- Verkkosivujen yhteydenottolomakkeelta
- Sähköpostitse tai keskustelun yhteydessä

5. Mihin tietoja käytetään?

Tietoja käytetään:

- Valmennuspalveluiden toteuttamiseen
- Asiakassuhteen hoitoon ja yhteydenpitoon

Tietoja ei käytetä suoramarkkinointiin ilman erillistä suostumusta.

6. Kuka tietoja käsittelee?

Tietoja käsittelevät vain Motia Wellnessin valmennus- ja asiakastyöhön osallistuvat työntekijät. Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille eikä EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

7. Miten tietoja säilytetään ja suojataan?

Tietoja säilytetään suojatuissa sähköisissä järjestelmissä (Trainero ja sähköposti), joihin on rajattu pääsy.

Fyysisiä asiakastietoja ei säilytetä.

Tietoja käsitellään luottamuksellisesti.

8. Kuinka kauan tietoja säilytetään?

Tietoja säilytetään asiakassuhteen ajan ja enintään 24 kuukautta asiakassuhteen päättymisen jälkeen, ellei lainsäädäntö vaadi pidempää säilytystä.

9. Oikeutesi

Sinulla on oikeus:

- tarkistaa itseäsi koskevat tiedot
- pyytää tietojen oikaisua tai poistamista
- peruuttaa suostumus tietojen käsittelyyn
- tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle

Voit ottaa yhteyttä: annina@motia.fi