



KÄYTTÖEHDOT

Tervetuloa Motia Wellnessin palveluiden käyttäjäksi!

Nämä käyttöehdot koskevat kaikkia Motia Wellnessin tarjoamia palveluita, kuten verkkokaupan maksullisia sisältöjä, ladattavia materiaaleja sekä Trainero-sovelluksen kautta toteutettavaa valmennusta.

1. PALVELUNTARJOAJA

Motia Wellness Oy

Y-tunnus: 3531949-2

Sähköposti: annina@motia.fi

2. MITEN VOIT KÄYTTÄÄ PALVELUITAMME

Hyväksymällä nämä käyttöehdot saat seuraavat oikeudet:

- Voit ladata verkkosivustomme ja valmennussovelluksemme henkilökohtaiseen käyttöösi omalle laitteellesi.
- Jos käytät sovellustamme, voit vastaanottaa siihen liittyviä päivityksiä, kuten parannuksia ja virheidenkorjauksia, joita voimme aika ajoin julkaista.
- Voit ostaa ja käyttää valmennuspalveluitamme näissä ehdoissa kuvatulla tavalla.

Palveluiden käyttäminen edellyttää, että olet vähintään 18-vuotias tai sinulla on huoltajasi suostumus. Jos olet alle 18-vuotias ja sinulla on huoltajan lupa, suosittelemme, että huoltajasi osallistuu valmennustapaamisiin ja ohjaa sinua palveluiden käytössä. Ilman huoltajan lupaa emme voi tarjota palveluitamme alaikäisille.

Valmennuksen aikana sinulle toimitetut materiaalit (esim. ravinto- ja liikuntasuunnitelmat) toimitetaan digitaalisesti. Käyttöoikeutesi näihin materiaaleihin päättyy, kun palvelusuhteesi päättyy. Suosittelemme, että tallennat tai tulostat materiaalit itsellesi ennen valmennuksen päättymistä.

3. VASTUUVAPAUSLAUSEKE JA TERVEYDELLISET HUOMIOITAVAT

Motia Wellness ei tarjoa lääketieteellistä tai muuta terveydenhuollon ammattilaisen neuvontaa, johon sinun tulisi yksinään tukeutua. Palvelumme ja sisältömme ovat tarkoitettu ainoastaan yleiseen neuvontaan ja opastamiseen.

Ennen kuin aloitat liikunta- tai ravitsemusohjelman, suosittelemme vahvasti, että konsultoit lääkäriäsi tai muuta terveydenhuollon asiantuntijaa varmistaaksesi, että ohjelma on turvallinen ja sopii juuri sinulle. Mikäli tunnet harjoittelun aikana esimerkiksi huimausta, kipua, hengenahdistusta tai muita epätavallisia oireita, lopeta välittömästi ja ota yhteys lääkäriin.

Liikuntaan ja ravitsemukseen liittyy aina riskejä. Käytät tarjoamiamme suunnitelmia ja osallistut valmennukseen **omalla vastuullasi**. Emme vastaa mahdollisista vammoista, sairastumisista tai haittavaikutuksista.

Erityisesti huomioitavaa:

- Ilmoita aina kyselylomakkeessa mahdolliset allergiat, yliherkkyydet, sairaudet, vammat tai terveydelliset rajoitteet, jotka voivat vaikuttaa valmennuksen suunnitteluun.
- Tarkista ateriasuunnitelmat huolellisesti mahdollisten allergeenien osalta.
- Varmista, että sinulla on riittävästi tilaa ja esteetön ympäristö harjoitteluun.
- Kuntoiluvälineiden käyttö tapahtuu täysin omalla vastuullasi.
- Energian saannin rajoittaminen voi joissain tapauksissa aiheuttaa henkistä tai fyysistä kuormitusta. Kuuntele omaa kehoasi ja mielialaasi, ja hae tarvittaessa ammattilaisen apua.
- Keskustele ravitsemusterapeutin tai lääkärin kanssa ennen merkittäviä ruokavalion tai liikunnan muutoksia, erityisesti jos sinulla on ennalta diagnosoituja sairauksia/vammoja.

Valmennuksemme ei korvaa lääketieteellistä hoitoa, diagnoosia tai yksilöllistä terveydenhuollon asiantuntijan neuvontaa, vaan sen tavoitteena on ensisijaisesti terveyden edistäminen ja ylläpitäminen. Mikäli sinulla on olemassa oleva sairaus tai terveydellisiä huolia, ota aina ensin yhteyttä terveydenhuollon ammattilaiseen.

4. RAJAT JA VASTUUT – LISÄRAVINTEET JA RUOKAVALIOT

Toimintatapoihimme **ei kuulu määrätä** asiakkaille tiettyjä lisäravinteita, annostuksia tai ruokavalioita. Valmennuksessa ei tarjota yksilöllistä ravitsemusterapiaa, lääketieteellistä neuvontaa tai sairauksien hoitoa.

Erityisesti emme:

- Määrää ruokavalioita sairauksien tai kliinisten tilojen hoitoon tai niiden oireiden lievittämiseen.
- Suosittele lisäravinteita lääketieteellisessä tarkoituksessa.
- Tee diagnooseja tai arvioi terveydellisiä tiloja ammattilaisen roolissa.

Tarjoamme inspiraatiota ja yleistä ohjausta terveelliseen syömiseen.

Ateriasuunnitelmat on tarkoitettu kannustamaan **ravitsevaan, monipuoliseen ja terveyttä edistävään ruokavalioon**, joka sisältää esimerkiksi runsaasti kasviksia, laadukkaita proteiinin lähteitä ja hyvää rasvaa – ei dieettiä, vaan kestäviä valintoja arkeen.

Suosittelimme aina, että terveydellisissä kysymyksissä käännytään laillistetun ravitsemusterapeutin tai lääkärin puoleen.

5. VASTUU FYYSISISSÄ TAPAAMISISSA JA LÄHIVALMENNUKSESSA

Motia Wellnnessin tarjoamat lähitapaamiset, kuten henkilökohtaiset valmennushetket, ryhmäharjoitukset tai muut fyysiset kohtaamiset, toteutetaan asiakkaan omalla vastuulla. Asiakkaan on itse varmistettava, että hänen terveydentilansa mahdollistaa osallistumisen valmennukseen, ja tarvittaessa konsultoitava terveydenhuollon ammattilaista ennen osallistumista.

Motia Wellnness ei ole vastuussa mahdollisista loukkaantumisista, tapaturmista tai muista vahingoista, joita voi syntyä valmennuksen tai harjoitusten aikana, ellei vahinko ole aiheutunut törkeästä huolimattomuudestamme tai sopimusrikkomuksesta.

Asiakas vastaa itse omasta vakuutusturvastaan (esimerkiksi voimassa oleva tapaturma- tai liikuntavakuutus). Yritysassiakkaiden työntekijöiden osallistuminen tapahtuu samalla periaatteella.

Jos valmennus toteutetaan kolmannen osapuolen tiloissa (esimerkiksi kuntosaleilla, työpaikalla tai ulkoliikuntapaikoilla), Motia Wellnness ei vastaa tilojen tai välineiden turvallisuudesta tai kunnosta, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

6. VALMENNUSPALVELUIDEN TILAAMINEN

Voit tilata palvelumme täyttämällä verkkosivustollamme olevan yhteydenottolomakkeen tai laittamalla meille sähköpostia. Otamme sinuun yhteyttä saadaksemme lisätietoa tarpeistasi ja tavoitteistasi. Mikäli pääsemme yhteisymmärrykseen valmennuksen sisällöstä ja kestosta, lähetämme sinulle tarkemmat tiedot valmennuksesta sekä ohjeet maksamiseen.

Valmennussopimus astuu voimaan, kun olemme lähettäneet sinulle tilausvahvistuksen sähköpostitse tai sopineet valmennuksen aloituksesta muulla tavoin kirjallisesti.

Jos tilausta ei voida hyväksyä, ilmoitamme siitä sinulle eikä sinua veloiteta. Tilaus voidaan hylätä esimerkiksi resurssirajoitteiden vuoksi, mikäli asiakastietosi eivät täytä ehtojamme tai jos palvelun hinnassa tai kuvauksessa on ilmeinen virhe.

Sopimuskieli on suomi tai englanti. Mikäli haluat sopimuksen jommallakummalla näistä kielistä, voit ilmoittaa siitä meille.

Voit muuttaa tilaukseesi liittyviä tietoja milloin tahansa ennen tilausvahvistusta ottamalla meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen: annina@motia.fi

Kun tilaus on vahvistettu, saat sähköpostitse kopion näistä käyttöehdoista sekä vahvistuksen tilauksen sisällöstä. Palvelu aktivoituu vahvistuksessa kuvatulla tavalla, ja jatkuu valmennuksen keston ajan. Käyttöehdot pysyvät voimassa koko valmennusohjelman ajan.

7. MAKSUEHDOT

Kaikki palveluihin liittyvät hinnat esitetään selkeästi ennen maksun suorittamista. Hinta sisältää yhteenvedon kunkin kuukauden veloituksista sekä arvonlisäveron ja mahdolliset toimituskulut (mikäli sovellettavissa).

Maksu voidaan suorittaa joko kertamaksuna (etukäteen) tai kuukausierissä, kuten tilauslomakkeessa on määritelty.

Mikäli päätät ostaa maksullisia palvelujamme verkkokaupastamme (kuten valmennuspalveluja), maksusi käsitellään turvallisesti kolmannen osapuolen maksupalveluntarjoajan kautta.

Kaikki korttitietosi salataan SSL-suojauksella (Secure Sockets Layer) maksutapahtuman aikana. Tämä varmistaa korkean tietoturvan ja suojaa maksutietojasi luvattomalta käytöltä.

Maksuehdot määräytyvät tarkemmin sen mukaan, mitä olemme sopineet palveluista kanssasi. Maksun suorittaminen Stripe-palvelun kautta vapauttaa sinut maksuvelvoitteesta sovitun palvelun osalta. Kopio sovitusta maksuehdoista toimitetaan tilausvahvistuksen mukana sähköpostitse.

8. SOVELLUKSEN KÄYTTÖLUVAT JA LAITTEET

Sovelluksen saa ladata, asentaa ja käyttää vain laitteissa, jotka omistat itse tai joihin sinulla on selkeä käyttöoikeus. Olet henkilökohtaisesti vastuussa siitä, että sovellusta

käytetään näiden käyttöehtojen mukaisesti — myös silloin, jos joku toinen käyttää sovellusta laitteellasi luvallasi tai tietämättäsi.

Sovelluksen saa ladata ja asentaa vain sellaiseen laitteeseen, joka on yhteensopiva sen teknisten vaatimusten kanssa. Varmistathan ennen lataamista, että laitteesi täyttää sovelluksen edellytykset tarkistamalla yhteensopivuuden App Storen tai Google Playn sovellussivulta.

9. SOVELLUSKAUPPOJEN EHDOT

Jos lataat sovelluksemme Applen App Storesta tai Google Playsta, sovelluksen käyttöön sovelletaan myös kyseisen sovelluskaupan käyttöehtoja ja sääntöjä. Mikäli sovelluskaupan säännöt ja nämä käyttöehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelluskaupan ehdot ovat ensisijaisia kyseisessä tilanteessa.

10. PÄIVITYKSET JA MUUTOKSET PALVELUIHIN

Päivitämme ja kehitämme palveluitamme säännöllisesti parantaaksemme suorituskykyä, lisätäksemme toimintoja, vastaamaan käyttöjärjestelmien muutoksiin tai korjataksemme tietoturva- ja ohjelmointivirheitä. Tämä koskee sekä sovellustamme että verkkosivustoamme.

Hyväksymällä nämä ehdot sitoudut myös hyväksymään kaikki palveluihin liittyvät päivitykset. Ilmoitamme sinulle kaikista olennaisista muutoksista sovelluksessa, ja kaikki päivitykset toimitetaan maksutta.

Jos päätät olla asentamatta saatavilla olevia päivityksiä tai estät automaattiset päivitykset, sovelluksen tai palvelun toiminta saattaa heikentyä tai estyä kokonaan. Jos jokin päivitys heikentää merkittävästi palvelun toimivuutta tai käyttömahdollisuuksiasi, sinulla on oikeus peruuttaa palvelutilauksesi 30 päivän kuluessa muutoksesta ilmoittamisesta.

Huomioithan myös, että sovellukseen saatetaan soveltaa paikallista kuluttajansuojaa ja tavaran myyntiä koskevaa lainsäädäntöä sekä siihen liittyviä virhevastuusäännöksiä.

11. TILISI

Olet vastuussa käyttäjätilisi turvallisuudesta. Käyttäjätunnuksesi, salasanasasi ja mahdolliset turvakysymykseen liittyvät tiedot ovat henkilökohtaisia, eikä niitä saa jakaa kenellekään.

Jos epäilet, että kirjautumistietosi ovat vaarantuneet, pyydä uusi salasana välittömästi käyttämällä "Unohtuiko salasana?" -toimintoa tai ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme.

Tilisi kirjautumistiedot ovat henkilökohtaisia, eikä niitä saa luovuttaa muiden käyttöön missään olosuhteissa. Tietojen jakaminen voi vääristää valmennuksen seuranta ja tilastoja, ja olet vastuussa kaikesta, mitä tililläsi tapahtuu – riippumatta siitä, käytetäänkö tiliä sinun luvallasi tai tietämättäsi.

Jos annat muille luvan käyttää palveluita omilla kirjautumistiedoillasi, rikot näitä ehtoja. Tämä voi johtaa siihen, että tilisi käyttö keskeytetään tai käyttöoikeutesi palveluun poistetaan pysyvästi.

12. ET SAA SIIRTÄÄ PALVELUITA JOLLEKULLE MUULLE

Käyttöoikeutesi Palveluihin on henkilökohtainen, eikä sitä saa siirtää kenellekään toiselle. Et saa luovuttaa, myydä tai jakaa Palveluita, joko maksua vastaan tai maksutta, ellei se ole nimenomaisesti sallittua App Storen tai muun sovellusalan käyttöehtojen.

Jos päätät myydä tai luovuttaa laitteen, johon sovellus on asennettu, sinun on poistettava sovellus kyseisestä laitteesta ennen sen siirtämistä uudelle omistajalle. Tämä suojaa sekä sinun että uuden käyttäjän tietosuojaa ja varmistaa, että sovelluksen käyttöoikeudet säilyvät voimassa vain oikeutetulla käyttäjällä.

13. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY JA TIETOSUOJA

Käsitlemme Palveluidemme käytön yhteydessä kerättyjä henkilötietoja ainoastaan Tietosuojakäytännössämme kuvatulla tavalla. Suosittelemme tutustumaan käytäntöön huolellisesti ymmärtääksesi, miten tietojasi käsitellään, tallennetaan ja suojataan.

Huomaathan, että internetin kautta tapahtuva tiedonsiirto ei ole koskaan täysin turvallista. Vaikka käytämme salattuja yhteyksiä ja asianmukaisia tietoturvakäytäntöjä, on aina olemassa riski, että kolmannet osapuolet voivat päästä käsiksi verkkosivuston tai sovelluksen kautta lähettämiisi tietoihin. Käyttäessäsi Palveluitamme hyväksyt tämän tietoturvariskin.

14. IMMATERIAALIOIKEUDET JA PALVELUIDEN KÄYTTÖOIKEUS

Kaikki Palveluihin (mukaan lukien sovellus ja verkkosivusto) liittyvät immateriaalioikeudet – mukaan lukien tekijänoikeudet, tavaramerkit, domainit ja muut oikeudet – kuuluvat meille tai lisenssinantajillemme. Palvelut lisensoidaan (ei myydä) sinulle näiden ehtojen mukaisesti, eikä sinulle siirry muita oikeuksia kuin näissä ehdoissa erikseen mainitut.

Saat henkilökohtaisen, ei-siirrettävän ja ei-yskinoimaisen oikeuden käyttää Palveluitamme näiden ehtojen mukaisesti. Tätä oikeutta ei voi siirtää toiselle, eikä se anna sinulle omistusoikeutta mihinkään osaan Palveluista.

Et saa käyttää Motia Wellnnessin (tai sen lisenssinantajien) nimeä, tavaramerkkejä, logoja, verkkotunnuksia tai muita tunnistettavia brändielementtejä ilman nimenomaista kirjallista lupaa.

Kaikki oikeudet, joita ei ole nimenomaisesti myönnetty näissä ehdoissa, pidätetään.

Palautteet ja ehdotukset:

Jos annat meille palautetta, kommentteja tai kehitysehdotuksia Palveluihin liittyen, voit tehdä sen vapaasti. Pidätämme oikeuden käyttää näitä palautteita ilman korvausvelvoitetta tai ilmoitusvelvollisuutta.

Sisällön lataaminen:

Älä lataa tai jaa Palveluissamme sisältöä, johon sinulla ei ole oikeutta tai joka ei noudata käyttöehtojen "Hyväksyttävää käyttöä" koskevia sääntöjä.

Jos joku väittää, että Palveluidemme käyttö rikkoo heidän immateriaalioikeuksiaan, tutkimme väitteen ja reagoimme asiaankuuluvalla tavalla.

15. LISENSSIRAJOITUKSET

Hyväksyt, että seuraavat rajoitukset koskevat Palveluidemme (mukaan lukien sovelluksemme ja verkkosivustomme) käyttöä:

- Et saa jakaa, jälleenmyydä tai alilisensoida Palveluitamme (esim. valmennussisältöjä, sovellusta, ravinto- tai harjoitusohjelmia) kolmansille osapuolille ilman kirjallista lupaamme.
- Et saa kopioida Palveluitamme muuten kuin teknisesti tarpeellisissa tilanteissa, kuten varmuuskopiointia tai käyttövarmuutta varten.
- Et saa muokata, kääntää, yhdistää, muuttaa tai luoda johdannaisteoksia Palveluistamme tai niiden osista.
- Et saa yhdistää Palveluita muihin ohjelmistoihin tai järjestelmiin ilman, että se on nimenomaisesti sallittua tai välttämätöntä Palveluiden normaalin käytön kannalta.
- Et saa purkaa, hajottaa, takaisinmallintaa tai yrittää selvittää Palveluidemme lähdekoodia – paitsi jos tämä on sallittua pakottavan lainsäädännön nojalla.
- Sitoudut käyttämään Palveluitamme voimassa olevien lakien ja säädösten mukaisesti, mukaan lukien teknologian vientiä ja käyttöä koskevat säännökset.

16. HYVÄKSYTTÄVÄ KÄYTTÖ

Sitoudut käyttämään Palveluitamme vastuullisesti ja näiden ehtojen mukaisesti. Et saa käyttää Palveluitamme:

- lainvastaisiin tai vilpillisiin tarkoituksiin, kuten identiteettivarkauksiin tai väärin tietojen antamiseen
- toisen henkilön oikeuksia loukkaavalla tavalla, mukaan lukien yksityisyyden, tekijänoikeuksien tai muiden immateriaalioikeuksien rikkominen
- minkäänlaisen uhkaavan, loukkaavan, häiritsevän, halventavan, vihamielisen tai muuten sopimattoman sisällön lähettämiseen, julkaisuun tai levittämiseen
- roskapostin, mainonnan, ketjukirjeiden tai muun häiritsevän sisällön jakamiseen
- vahingoittamaan, häiritsemään tai ylikuormittamaan Palveluiden normaalia toimintaa, mukaan lukien hakkerointi tai haittaohjelmien levittäminen
- käyttäjien, valmentajien tai muun henkilöstön häirintään sovelluksen yhteisöalustoilla tai muissa vuorovaikutustilanteissa

Sovelluksen yhteisötoiminta, kuten mahdollinen yrityksen sisäinen hyvinvointiyhteisö, on tarkoitettu toisiaan tukevaksi, kannustavaksi ja kunnioittavaksi keskusteluksi. Kaiken osallistujien jakaman sisällön tulee olla asiallista ja linjassa Palveluidemme arvopohjan kanssa.

Jos rikot näitä sääntöjä, pidätämme oikeuden estää pääsysi Palveluihimme tai poistaa käyttäjätilisi, joko väliaikaisesti tai pysyvästi, ilman ennakkoilmoitusta.

17. VASTUUVAPAAUS JA VASTUURAJOITUKSET

Palveluiden käyttö omalla vastuulla

Motia Wellnnessin tarjoamat palvelut (mukaan lukien yksilölliset liikunta- ja ravintosuunnitelmat) eivät ole tarkoitettu korvaamaan lääketieteellistä hoitoa tai henkilökohtaista terveysneuvontaa. Käytät palveluitamme ja niiden sisältöä omalla vastuullasi. Jos sinulla on huolia terveydentilastasi, suosittelimme kääntymään lääkärin tai muun terveydenhuollon ammattilaisen puoleen ennen valmennuksen aloittamista.

Tietojen tarkkuus ja ajantasaisuus

Vaikka pyrimme parhaamme mukaan pitämään tiedot ajan tasalla ja oikeina, emme takaa, että kaikki palveluiden sisältämät tiedot ovat täysin virheettömiä, kattavia tai ajankohtaisia. Palvelun kautta voi olla mahdollista saada neuvoja tai suosituksia myös kolmansilta osapuolilta – emme vastaa tällaisista sisällöistä tai niiden käytöstä.

Sisällön ja tietojen varmuuskopiointi

Suosittelimme varmuuskopioimaan kaikki tärkeät tiedot ja sisällöt, jotka tallennat

sovelluksen tai muiden palveluiden kautta. Emme ole vastuussa mahdollisista tietojen katoamisista, jotka johtuvat sovelluksen toimintahäiriöistä tai teknisistä ongelmista.

Viivästykset, joihin emme voi vaikuttaa

Emme ole vastuussa viivästyksistä tai palvelun keskeytymisestä, jotka johtuvat meistä riippumattomista syistä (kuten luonnonkatastrofit, verkko-ongelmat, tai kolmannen osapuolen palvelukatkot). Mikäli tällainen tilanne vaikuttaa palveluiden saatavuuteen, ilmoitamme siitä mahdollisimman pian ja teemme parhaamme minimoidaksemme vaikutukset. Voit tällöin olla oikeutettu hyvitykseen maksamistasi mutta vielä käyttämättömistä palveluista.

Ei rajoitusta lakisääteisessä vastuussa

Nämä ehdot eivät missään tilanteessa rajoita vastuuta, jota ei voida rajoittaa tai poissulkea sovellettavan lain nojalla, mukaan lukien (mutta ei rajoittuen) vastuu petoksesta, vilpillisestä harhaanjohtamisesta, kuolemantuottamuksesta tai henkilövahingosta.

Vahingonkorvausrajoitus

Motia Wellness tai sen omistajat, työntekijät, yhteistyökumppanit tai alihankkijat eivät ole vastuussa mistään epäsuorista, satunnaisista, erityisistä, seuraamuksellisista tai rangaistusluonteisista vahingoista (esimerkiksi menetetyt tuotot, säästöt, liiketoiminnan keskeytyminen tai tietojen menetykset), riippumatta siitä, perustuuko vaatimus sopimukseen, vahingonkorvausvastuuseen tai muuhun oikeusperusteeseen, ja vaikka osapuolille olisi ilmoitettu vahingon mahdollisuudesta.

Vastuun enimmäismäärä

Motia Wellnessin kokonaisvastuu liittyy kaikkiin vaatimuksiin, jotka aiheutuvat näiden ehtojen rikkomisesta tai väitetystä rikkomisesta, ei missään olosuhteissa ylitä sitä kokonaissummaa, jonka olet maksanut palveluistamme kuuden (6) edeltävän kuukauden aikana ennen korvausvaatimusta.

Sovellusalue

Nämä vastuuvapauslausekkeet ja vastuunrajoitukset ovat voimassa riippumatta siitä, onko osapuolille ilmoitettu mahdollisista vahingoista etukäteen.

18. MITÄ TAPAHTUU, JOS ET TOIMITA ANNETTUJA TIETOJA

Valmennuspalveluidemme tarjoaminen edellyttää, että toimitat meille tietyt henkilökohtaiset tiedot, kuten:

- pituus, paino ja kehon mittatiedot
- tietoa liikuntatottumuksista, ruokavalioista, mielialasta ja yleisestä hyvinvoinnista

Näitä tietoja käytetään yksilöllisen valmennuksen suunnitteluun ja toteuttamiseen.

Jos et toimita tarvittavia tietoja kohtuullisessa ajassa pyynnön jälkeen tai annat virheellisiä tai puutteellisia tietoja, meillä on oikeus:

- keskeyttää tai irtisanoa valmennussopimus, tai
- periä kohtuullinen lisämaksu ylimääräisestä työstä, joka aiheutuu tietojen puutteellisuudesta.

Emme vastaa mahdollisista viivästyksistä tai siitä, ettemme pysty toimittamaan palvelua kokonaan tai osittain, jos tämä johtuu siitä, ettet ole toimittanut pyytämiämme tietoja ajallaan.

19. SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

Asiakkaan oikeus irtisanoa sopimus

Voit irtisanoa valmennussopimuksen vähimmäissopimuskauden (3 kuukautta) jälkeen milloin tahansa ilmoittamalla siitä kirjallisesti sähköpostitse vähintään **yksi (1) kuukausi ennen seuraavan laskutuskauden alkua**. Irtisanominen astuu voimaan seuraavan laskutuskauden ensimmäisenä päivänä.

Motia Wellnessin oikeus irtisanoa sopimus

Voimme irtisanoa sopimuksen ja keskeyttää palveluiden tarjoamisen, mikäli:

- rikot näitä käyttöehtoja (esim. maksun laiminlyönti),
- toimit virheellisiä tai puutteellisia tietoja,
- et noudata valmennuksen edellyttämiä ohjeita,
- Palvelun tarjoaminen käy mahdottomaksi teknisten, lakisääteisten tai muiden kohtuuttomien syiden vuoksi.

Jos rikkomus on korjattavissa, saat siitä ilmoituksen ja mahdollisuuden korjata asia kohtuullisessa ajassa. Irtisanomistilanteessa voimme pidättää jo suoritettut maksut kattamaan syntyneet kustannukset tai menetykset.

Oikeus peruuttaa osto

Sinulla on kuluttajana oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa sen tekemisestä. Peruuttaminen tulee tehdä kirjallisesti sähköpostitse osoitteeseen annina@motia.fi. Ilmoita sähköpostin aiheeksi "Peruutus".

Huomioi, että mikäli digitaaliset palvelut (esimerkiksi harjoitus- tai ravinto-ohjelma) toimitetaan sinulle ennen peruutusajan päättymistä, luovut oikeudestasi peruuttaa sopimus. Jos palveluiden käyttö on aloitettu, voimme periä suhteellisen osuuden jo toimitetuista palveluista.

Sopimuksen päättyessä:

- käyttöoikeutesi Motia Wellnessin sovellukseen ja palveluihin päättyy välittömästi,
- sinun tulee poistaa sovellus kaikista laitteistasi ja tuhota mahdolliset kopiot,
- voimme tarvittaessa estää pääsysi sovellukseen ja valmennussisältöihin teknisesti.

Lailliset oikeutesi

Mikään näissä käyttöehdoissa ei rajoita sinulle kuuluvia lakisääteisiä kuluttajanoikeuksia.

20. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN MEILTÄ TOISELLE OSAPUOLELLE

Motia Wellness voi siirtää nämä käyttöehdot, ja niihin perustuvat oikeudet ja velvollisuudet toiselle yritykselle, esimerkiksi yrityskaupan yhteydessä. Tällaisessa tapauksessa varmistamme, että uusi palveluntarjoaja noudattaa samoja velvollisuuksia ja vastuita sinua kohtaan kuin me. Ilmoitamme sinulle kirjallisesti etukäteen, jos tällainen siirto tapahtuu. Siirto ei vaikuta oikeuksiisi asiakkaana.

21. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN SINULTA TOISELLE OSAPUOLELLE

Et voi siirtää näitä käyttöehtoja tai niihin perustuvia oikeuksiasi tai velvollisuuksiasi kolmannelle osapuolelle ilman kirjallista lupaamme.

22. KOLMANNEN OSAPUOLEN OIKEUDET

Sovelluksemme on ladattavissa Apple App Storesta tai Google Play -kaupasta. Näiden alustojen tarjoajilla (kuten Apple Inc. ja Google LLC) on oikeus varmistaa, että noudatat heidän omia ehtojaan sovelluksen käytössä. He voivat siis panna osaltaan täytäntöön tämän sopimuksen ehtoja, mikäli ne liittyvät heidän omiin sääntöihinsä tai käyttöalustaansa.

Muilla kolmansilla osapuolilla ei kuitenkaan ole oikeutta panna täytäntöön näissä ehdoissa mainittuja oikeuksia tai velvollisuuksia. Tämä sopimus on voimassa vain sinun (asiakkaan), meidän (Motia Wellnessin) sekä soveltuvien osien App Store -alustojen välillä.

23. SOPIMUKSEN YKSITTEISEN KOHDAN PÄTEMÄTTÖMYYS

Jos jokin näiden ehtojen osa todetaan lainvastaiseksi tai pätemättömäksi, muut kohdat pysyvät silti voimassa normaalisti. Jokainen kohta toimii itsenäisesti, eikä yhden kohdan mitätöityminen vaikuta koko sopimuksen voimassaoloon.

24. VIIVÄSTYS EHTOJEN SOVELTAMISESSA

Jos emme heti reagoi sopimusrikkomukseen tai viivästyimme ehtojen täytäntöönpanossa, se ei tarkoita, että luopuisimme oikeudestamme puuttua asiaan myöhemmin. Pidätämme oikeuden toimia ehtojen mukaisesti myös myöhemmin, vaikka emme olisi aiemmin reagoineet tilanteeseen.

25. SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA

Näihin käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Voit kuitenkin olla oikeutettu paikallisen lainsäädäntösi tarjoamaan suojan, jos asut toisessa EU-maassa. Mahdolliset erimielisyydet käsitellään Suomen toimivaltaisissa tuomioistuimissa.

26. PALAUTTEET JA RIITOJEN RATKAISU

Jos haluat antaa palautetta tai sinulla on valitus palveluistamme, voit ottaa meihin yhteyttä sähköpostitse: annina@motia.fi

Käsitlemme kaikki palautteet asianmukaisesti ja ilman tarpeetonta viivytystä. Jos emme pääse yhteisymmärrykseen, sinulla on oikeus viedä asia vaihtoehtoiseen riidanratkaisuun, esimerkiksi EU:n verkkovälitteiseen riidanratkaisuportaaliin (ODR): <https://ec.europa.eu/odr>

Päivitetty 2.7.2025

