

# Tietosuojaseloste – Pee Tee Miko Verkkovalmennuspalvelut

Päivitetty viimeksi: 29.03.2025

## 1. Rekisterinpitäjä

Pee Tee Miko Y-tunnus: 3516631-8 Osoite: Sysmäntie 27, 19700 Sysmä Sähköposti: miko@peeteemiko.fi Puhelinnumero: 044 9115612

## 2. Käsiteltävät henkilötiedot

Keräämme ja käsittelemme seuraavia henkilötietoja asiakkailtamme:

- **Perustiedot:** Nimi, osoite, sähköposti, puhelinnumero.
- **Asiakkuuteen liittyvät tiedot:** Sopimustiedot, laskutus- ja maksutiedot, asiakaspalautteet, yhteydenotot.
- **Valmennukseen liittyvät tiedot:**
  - Asiakkaan itse antamat tiedot tavoitteista, lähtötilanteesta ja toiveista.
  - **Erityiset henkilötietoryhmät (terveystiedot):** Asiakkaan **nimenomaisella suostumuksella** antamat terveydentilaa koskevat tiedot (esim. sairaudet, vammat, allergiat, lääkitykset), jotka ovat välttämättömiä turvallisen ja tehokkaan valmennuksen suunnittelemiseksi ja toteuttamiseksi.
  - Valmennuksen aikana kertyvät tiedot (esim. harjoituspäiväkirjat, edistymisraportit, mittaustulokset, valmentajan muistiinpanot).
- **Markkinointilupiiin liittyvät tiedot:** Suostumus tai kieltö sähköiseen suoramarkkinointiin.

## 3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin ja seuraavin oikeusperustein:

- **Valmennuspalvelun tuottaminen ja asiakassuhteen hoito:** Sopimuksen täytäntöönpano (GDPR 6 art. 1b). Tähän kuuluu mm. valmennusohjelmien laatiminen, yhteydenpito, ohjeistus ja laskutus.
- **Terveystietojen käsittely valmennuksen suunnittelussa ja toteutuksessa:** Asiakkaan nimenomainen suostumus (GDPR 9 art. 2a) ja sopimuksen täytäntöönpano (GDPR 6 art. 1b), sillä tiedot ovat välttämättömiä palvelun turvallisesti tuottamiseksi.
- **Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen:** Esimerkiksi kirjanpitolainsäädännön vaatimukset (GDPR 6 art. 1c).
- **Asiakasviestintä ja markkinointi:**

- Sähköinen suoramarkkinointi (uutiskirjeet, tarjoukset): Asiakkaan suostumus (GDPR 6 art. 1a).
- Olemassa oleville asiakkaille voidaan lähettää tietoa vastaavista palveluista sähköpostitse: Rekisterinpitäjän oikeutettu etu (GDPR 6 art. 1f), asiakkaalla on aina oikeus kieltää tämä markkinointi.
- **Palveluiden kehittäminen ja analysointi:** Rekisterinpitäjän oikeutettu etu (GDPR 6 art. 1f). Tietoja käytetään mahdollisuuksien mukaan anonymisoituna tai pseudonymisoituna.

#### 4. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirto EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Tietoja voidaan luovuttaa valikoiduille kolmansille osapuolille palvelun tuottamisen mahdollistamiseksi, kuten:

- Maksupalveluntarjoajille (maksutapahtumien käsittely)
- IT-järjestelmätoimittajille (esim. valmennusalusta, sähköposti, pilvipalvelu)
- Kirjanpitäjälle Nämä kolmannet osapuolet käsittelevät tietoja meidän lukuumme ja ohjeidemme mukaisesti. Olemme varmistaneet sopimuksin, että he noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.
- Henkilötietoja ei pääsääntöisesti siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle.

#### 5. Tietojen suojaus ja säilytysajat

Henkilötiedot pidetään luottamuksellisina. Tietoja suojataan asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein (esim. pääsynhallinta, salasanat, tietojen salaaminen, henkilöstön ohjeistus) luvaton pääsyä ja käsittelyä vastaan.

Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin se on tarpeen tässä selosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi sekä lakisääteisten velvoitteiden (kuten kirjanpitolain) noudattamiseksi. Säilytysajat vaihtelevat tietotyypeittäin:

- **Asiakkuuden perustiedot sekä sopimus- ja laskutustiedot:** Säilytetään asiakassuhteen keston ajan ja sen jälkeen **vähintään 6 vuoden ajan** kirjanpitolain vaatimusten mukaisesti. Tämän jälkeen tietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen esimerkiksi mahdollisten oikeusvaateiden käsittelemiseksi.
- Valmennukseen liittyvät tiedot (ml. terveystiedot): Asiakassuhteen keston ajan, ellei asiakas pyydä poistoa aiemmin ja poistolle ei ole laillista estettä.
- Markkinointisuostumukset: Kunnes suostumus peruutetaan. Tarpeettomaksi käyneet tiedot hävitetään tietoturvalisest.

#### 6. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on seuraavat GDPR:n mukaiset oikeudet koskien henkilötietojasi:

- **Oikeus saada pääsy tietoihin (tarkastusoikeus):** Oikeus tarkistaa, mitä tietoja sinusta on tallennettu.
- **Oikeus tietojen oikaisemiseen:** Oikeus pyytää virheellisten tai puutteellisten tietojen korjaamista.
- **Oikeus tietojen poistamiseen ("oikeus tulla unohdetuksi"):** Oikeus pyytää tietojesi poistamista, ellei niiden säilyttämiselle ole lakisääteistä perustetta.
- **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen:** Oikeus tietyissä tilanteissa pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista.
- **Oikeus vastustaa käsittelyä:** Oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä, joka perustuu oikeutettuun etuun (esim. suoramarkkinointi).
- **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen:** Oikeus saada itse antamasi tiedot koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle, kun käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen.
- **Oikeus peruuttaa suostumus:** Jos käsittely perustuu suostumukseesi (esim. terveystiedot, markkinointilupa), voit peruuttaa suostumuksen milloin tahansa.
- **Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle:** Jos katsot, että tietojasi käsitellään lainvastaisesti, sinulla on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon ([www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)).

Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla yhteyttä kohdassa 1 mainittuun rekisterinpitäjään kirjallisesti (sähköposti tai posti).