

REKISTERI- JA TIETOSUOJASELOSTE

Voimassa 10.11.2025 alkaen.

Tämä tietosuojaseloste kertoo, miten Tmi Annika Kyröläinen käsittelee asiakkaidensa ja verkkosivuston käyttäjien henkilötietoja.

Rekisterinpitäjä sitoutuu noudattamaan sovellettavaa tietosuojalainsäädäntöä, mukaan lukien:

- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (GDPR, 2016/679)
- Tietosuojalaki (1050/2018)
- Sähköisen viestinnän palvelulaki

1. REKISTERINPITÄJÄ

Tmi Annika Kyröläinen
Rautatienkatu 72 B 29, 90400 Oulu
Y-tunnus: 3356741-7
Sähköposti: info@annikajennam.fi

2. YHTEYSHENKILÖ

Annika Kyröläinen
info@annikajennam.fi

3. REKISTERIN NIMI

Asiakas- ja markkinointirekisteri

4. KÄSITELTÄVÄT HENKILÖTIEDOT

Rekisterissä voidaan käsitellä seuraavia henkilötietoja:

- Nimi
- Sähköposti
- Puhelinnumero
- Osoite
- Tilaukseen ja laskutukseen liittyvät tiedot
- Ostohistoria ja asiakassuhteen tiedot
- Asiakkaan itse antamat tiedot
- Valmennuslupien käytöstä syntyvät tiedot
- Evästeiden avulla kerätty tekninen käyttötieto (esim. IP-osoite, selaintyyppi ja sivukäynnit)

Valmennussuhteessa asiakkaalta voidaan kysyä terveystietoja, mutta näitä ei tallenneta sähköiseen rekisteriin ilman erillistä suostumusta.

5. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA OIKEUSPERUSTE

Henkilötietoja käytetään olemassa olevien ja mahdollisten asiakassuhteiden hallintaan, hoitamiseen, ylläpitoon ja kehittämiseen, palveluiden tuottamiseen ja toimittamiseen, laskutukseen ja maksuliikenteeseen, asiakasviestinnän ja markkinointitoimenpiteiden kohdentamiseen, palveluista ja tapahtumista tiedottamiseen ja markkinointiin sekä palveluiden, toiminnan ja sivustojen kehittämiseen.

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on:

- Sopimus (palvelun toimitus).
- Suostumus (markkinointi).
- Rekisterinpitäjän oikeutettu etu (palvelun kehittäminen ja sivuston analytiikka).
- Lakisääteiset velvoitteet (kirjanpito).

6. TIETOLÄHTEET

Henkilötiedot saadaan pääasiassa asiakkaalta itseltään (lomakkeet, sähköposti, puhelin, valmennusalusta, sosiaalinen media, asiakastapaamiset), verkkokaupan ja maksupalvelun kautta tai analytiikkatyökaluista suostumuksen mukaisesti.

Maksutapahtumiin liittyvät tiedot saadaan Paytrail Oyj:ltä ja valmennusalustan kautta syntyvät käyttö- ja kirjautumistiedot Trainero Oy:lta.

7. TIETOJEN LUOVUTTAMINEN

Tietoja voidaan luovuttaa maksupalveluntarjoajalle (Paytrail Oyj, 2122839-7) maksutapahtumien käsittelyä varten (Paytrail Oyj toimii maksunvälittäjänä ja näkyy asiakkaan tiliotteella maksunsaajana), valmennusalustan tekniselle toimittajalle (Trainero Oy) palvelun toteuttamista varten sekä viranomaisille lain tai viranomais määräyksen perusteella.

Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille markkinointitarkoituksiin.

8. HENKILÖTIETOJEN SIIRTO EU-/ETA-ALUEEN ULKOPUOLELLE

Tietoja voidaan käsitellä EU-/ETA-alueen ulkopuolella sijaitsevien palveluntarjoajien toimesta (esim. analytiikka ja viestintäpalvelut). Siirto perustuu aina EU:n mallisopimuslausekkeisiin, Euroopan komission riittävyyspäätökseen tai rekisteröidyn suostumukseen.

9. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Henkilötietoja säilytetään asiakassuhteen ajan ja enintään 12 kuukautta asiakassuhteen päättymisen jälkeen, ellei voimassa oleva lainsäädäntö vaadi pidempää säilytysaikaa (esim. kirjanpito). Tarpeettomat ja vanhentuneet tiedot poistetaan kohtuullisessa ajassa.

10. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Henkilötiedot suojataan asianmukaisin teknisin ja organisatorisin keinoin. Tietoja käsittelevät ainoastaan henkilöt, joilla on työnsä puolesta siihen oikeus (rekisterinpitäjä, kirjanpitäjä, tekniset kumppanit). Tietoliikenneyhteydet ovat suojattuja ja järjestelmät salasanasuojattuja.

11. REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Rekisteröidyllä on oikeus:

- Tarkastaa omat tietonsa
- Oikaista virheelliset tiedot
- Pyytää tietojen poistamista (ellei säilytys ole lakisääteistä)
- Rajoittaa käsittelyä
- Vastustaa suoramarkkinointia
- Peruuttaa suostumus
- Tehdä valitus valvontaviranomaiselle (Tietosuojavaltuutettu)

Pyynnöt tulee osoittaa sähköpostitse Rekisterinpitäjälle: info@annikajennam.fi

12. EVÄSTEET

Verkkosivusto käyttää evästeitä palvelun toiminnan, analytiikan ja markkinoinnin kohdentamisen mahdollistamiseksi. Voit hallita evästeitä selaimesi asetuksista.

13. MUUTOKSET TIETOSUOJASELOSTEESEEN

Rekisterinpitäjällä on oikeus päivittää tätä selostetta toiminnan tai lainsäädännön muuttuessa.



ANNIKAJENNAM
YKKÖSTYYPPI VALMENTAJANA