

TILAUS-, TOIMITUS- JA KÄYTTÖEHDOT

Voimassa 10.11.2025 alkaen.

Nämä ehdot koskevat Tmi Annika Kyröläisen verkkokaupassa tehtyjä tilauksia, digitaalisia tuotteita ja palveluita. Tilaamalla tuotteen tai palvelun hyväksyt nämä ehdot.

1. PALVELUNTARJOAJA

Tmi Annika Kyröläinen
Rautatienkatu 72 B 29, 90400 Oulu
Y-tunnus: 3356741-7
Sähköposti: info@annikajennam.fi

2. PALVELUT JA TUOTTEET

Verkkokaupassa myydään digitaalista sisältöä, kuten kuukausiveloitteista jäsenyyttä, verkkovalmennuksia ja treeniohjelmia.

Palvelut on tarkoitettu kuluttaja-asiakkaille Suomessa. Kaikki tuotteet toimitetaan sähköisesti.

Verkkokauppa ja valmennuspalvelu on toteutettu Traineron (Trainero Oy) palvelualustalla. Palvelun tekninen toimivuus, sovelluksen käyttöliittymä ja siihen liittyvät käyttöehdot määräytyvät Traineron omien ehtojen mukaisesti. Voit tutustua Traineron käyttöehtoihin tarkemmin [tästä](#).

3. TILAAMINEN JA MAKSAMINEN

Tuotteet tilataan verkkokaupan kautta. Asiakkaan tulee antaa tilausta tehdessään nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja kotiosoite.

Maksupalveluntarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oy (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oy näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oy:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatitapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oy, y-tunnus: 2122839-7
Innova 2
Lutakonaukio 7
40100 Jyväskylä
<https://www.paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta>

Maksutapavalikoimamme sisältää kaikkien kotimaisten pankkien verkkomaksupainikkeet.

4. KUUKAUSIVeloITTEINEN JÄSENYYS

Ensimmäinen maksu veloitetaan tilauksen yhteydessä. Jatkossa maksut veloitetaan automaattisesti asiakkaan antamalta maksutavalta. Asiakas vastaa itse siitä, että maksutapa on kunnossa.

Palvelu aktivoituu heti, kun Paytrail on vahvistanut maksun. Asiakas saa sähköpostitse tilausvahvistuksen sekä erillisen viestin sovellukseen kirjautumista varten.

5. PERUUTUS- JA PALAUTUSOIKEUS

Digitaalisilla sisällöillä tai palveluilla ei ole palautus- tai peruutusoikeutta, mikäli niiden toimittaminen on aloitettu asiakkaan suostumuksella ennen 14 päivän peruuttamisajan päättymistä.

Suostumus katsotaan annetuksi, kun asiakas:

- Kirjautuu valmennusympäristöön ensimmäistä kertaa
- Avaa jäsenyyden sisältöä
- Klikkaa sähköpostissa olevaa kirjautumislinkkiä

Tällöin asiakas luopuu palautus- ja peruuttamisoikeudestaan.

6. KUUKAUSIVeloITTEISEN PALVELUN IRTISANOMINEN

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa jäsenyys milloin tahansa. Irtisanominen tulee voimaan kuluvan laskutuskauden lopussa. Tämän jälkeen asiakkaalla ei ole pääsyä palvelun sisältöön tai valmennusympäristöön.

Irtisanomisen voi tehdä:

- Suoraan Traineron kautta (jos käytössä olevat asetukset sen sallivat)
- Ottamalla yhteyttä sähköpostitse: info@annikajennam.fi

Jos maksu ei ole onnistunut eräpäivään mennessä, Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää palvelun käyttö, kunnes maksu on suoritettu. Jos maksua ei suoriteta muistutuksesta huolimatta, Palveluntarjoajalla on oikeus katkaista sopimus välittömästi.

7. USEIN TOISTUVAT MAKSUVIIVÄSTYKSET

Maksujen toistuva laiminlyönti voi johtaa jäsenyyden sulkemiseen ilman erillistä ilmoitusta.

Jäsenyyttä ei palauteta tai hyvitetä takautuvasti.

8. HINNOITTELUVIRHEET

Palveluntarjoaja pidättää oikeuden perua tilauksen selkeän hinnoitteluvirheen sattuessa (esim. tekninen virhe tai ilmiselvä virheellinen hinta). Tällöin maksusuoritus palautetaan asiakkaalle.

9. TEKIJÄNOIKEUDET JA KÄYTTÖOIKEUDET

Kaikki sisällöt, materiaalit ja ohjelmat ovat Palveluntarjoajan tekijänoikeudella suojattua sisältöä.

Asiakas ei saa jakaa kopioida tai myydä sisältöä eteenpäin eikä siirtää käyttöoikeutta kolmannelle osapuolelle. Käyttöoikeus on henkilökohtainen.

10. YLIVOIMAINEN ESTE

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa viivästyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat ylivoimaisesta esteestä (force majeure). Tällaisia ovat muun muassa luonnonmullistukset, työtaistelutoimet, tietoliikennehäiriöt, sodan tai pandemian vaikutukset.

11. ASIAKASTUKI

Teknisiin ongelmiin, kirjautumiseen tai laskutukseen liittyvissä asioissa voit olla yhteydessä sähköpostitse: info@annikajennam.fi.

12. SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDANRATKAISU

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Mahdolliset riidat pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Mikäli sopuun ei päästä, riidat ratkaistaan Suomen tuomioistuimissa.



ANNIKAJENNAM
YKKÖSTYYPPI VALMENTAJANA